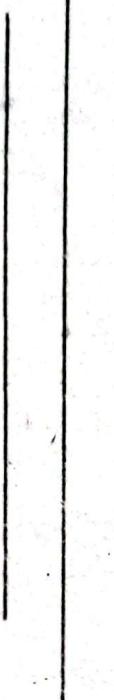


सार्वजनिक सेवाको मापदण्ड २०७९



सुनकोशी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय रामटार सिन्धुली
बागमती प्रदेश, नेपाल

सार्वजनिक सेवाको मापदण्ड २०७९

महालाली गाउँपालिका
राष्ट्रीय आवास
बालाहार, सिन्धुली
२०७९

प्रस्तावना :

नेपालको संविधान, प्रचलित संघीय, प्रदेश तथा स्थानीय कानून बमोजिम जनतालाई प्रत्यामुत मएका सार्वजनिक २०७३
सेवाहरू गुणात्मक कागार गर्न, राष्ट्रीय सामाजिक व्यवस्थाको पार्श्व तथा जनताको गुणात्मको गुणात्मको गुणात्मक
भएकोले सेवाप्रवाह प्रभावकारी बनाई जनताका दैनिक जनजीवनलाई सहज बनाउन, सेवा प्रवाहलाई निरन्तर
अनुगमन, परिमार्जन तथा सूचना प्रविधिमा आधारित बनाई परिस्कृत बनाउन बाजद्वनीय भएकोले, प्रशासकीय
कार्योविधि (नियमित गर्ने) ऐन, २०७८ को दफा ३ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरि यो मापदण्ड
कार्यालयिकाको शिति २०७९।०३।२४ गतेको दैहिकताट सीमूल गरि जारी गरिएको द्वा।

परिच्छेद-१

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ:

- (१) यो मापदण्डको नाम "सार्वजनिक सेवाको मापदण्ड, २०७९" रहेको छ।
- (२) यो मापदण्ड स्थानीय राजपत्रमा प्रकाशित भए पछि लाग हुनेछ।

२. परिभाषा:

विषय वा प्रसंगले अको अर्थ नलागेमा यस मापदण्डमा)

- (क) "अध्यक्ष" भन्नाले सुनकोशी गाउँपालिकाको अध्यक्ष सम्झनु पर्दछ।
- (ख) "आर्थिक देवा" भन्नारो जातू आ.न.दो आर्थिक देवा राजदानु पर्दछ।
- (ग) "कर्मचारी" भन्नाले सुनकोशी गाउँ कार्यपालिका कार्यालय तथा मातहतका कार्यालयमा कार्यरत सम्पूर्ण कर्मचारी सम्झनुपर्दछ।
- (घ) "कार्यालय" भन्नाले सुनकोशी गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय सम्झनु पर्दछ।
- (ङ) "कार्यपालिका" भन्नाले सुनकोशी गाउँ कार्यपालिका सम्झनु पर्दछ।
- (च) "गाउँ सभा" भन्नाले सुनकोशी गाउँपालिकाको गाउँ सभा सम्झनु पर्दछ।
- (छ) "गाउँपालिका" भन्नारो सुनकोशी गाउँपालिका राजदानु पर्दछ।
- (ज) "गुनामो मुन्त्रे अधिकारी" भन्नाले गाउँ कार्यपालिका कार्यलयदार तेकिएको गुनामो मुन्त्रे अधिकारी सम्झनु पर्दछ।
- (झ) "जनप्रतिनिधि" भन्नाले नेपालको संविधान बमोजिम निर्वाचित सुनकोशी गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधि सम्झनुपर्दछ।
- (ञ) "लमिति भन्नारो यस लिम्नाकर्तिको दउग ५ वर्षोमिम राहित लमिति राजदानु पर्दछ।
- (ट) "प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत" भन्नाले सुनकोशी गाउँपालिकाको प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सम्झनु पर्दछ।
- (ठ) "वडा अध्यक्ष" भन्नाले सुनकोशी गाउँपालिकाको वडाहरुको वडा अध्यक्षलाई सम्झनुपर्दछ।

Accepted

दिनांक: २०७९।०३।२४
संस्करण

जीवनशैली

- (इ) "बडा कार्यालय" भन्नाले युनकोरी गाउँपालिकाको मान बढामा गेका बडा कार्यालयहरू सम्झनु पर्दछ ।
- (द) "बडा सचिव" भन्नाले बडा कार्यालयको प्रशासन प्रमुखको रूपमा तोकिएको कर्मचारी सम्झनु पर्दछ ।
- (ग) "सार्वजनिक सेवा" भन्नाले नेपालको संविधान, प्रचलित संघीय, प्रदेश तथा स्थानीय कानूनहरू व्याकृत बासस्थालाई निशुल्क वा संशुल्क उपलब्ध गराउनु भनी तोकेएका बस्तु वा सबालाई सम्झनु पर्दछ ।
- (द) "भूचना विधिकारी" भन्नाले गाउँ कार्यपालिका कार्यालयहरू तोकिएको भूचना विधिकारी सम्झनु पर्दछ । (ग) "शास्त्रा प्रमुख" भन्नाले गाउँ कार्यपालिका कार्यालयहरू कार्यालयको शाखाहरूका प्रमुखका रूपमा तोकेएका कमचारी सम्झनु पर्दछ ।

परिच्छेद-२

सार्वजनिक सेवा प्रवाह

१. सार्वजनिक सेवा प्रवाह सबैको दायित्व हुन:

- (१) स्थानीय तहवाट प्रदान गरिने सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा कानून वेमोजिम सबैको दायित्व हुनेछ ।
- (२) सेवा प्रवाहको दायित्ववाट तोकिएको कुनै पनि जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारी पन्थिन पाईने छैन ।
- (३) यस प्राप्तका तोकिएका पक्का वा भात घालना गर्नु सबै सेवागार्दाको दायित्व हुनेछ ।
- (४) सार्वजनिक सेवा प्रवाहको क्रममा सम्बन्धित सबैले सार्वजनिक सेवाको उच्च आदर्शले प्रेरित अवधारणाको प्रदर्शन गर्नुपर्नेछ ।

सार्वजनिक सेवाको नाम, प्रकृति, आवश्यक पक्का, लाग्ने यस्ता र दस्तुर, जिम्मेवार अधिकारी र गुनासां सुन्न बाधिकारी:

- (१) कार्यालय, मातहतका कार्यालय तथा बडा कार्यालयवाट प्रदान गरिने सार्वजनिक सेवाको नाम, प्रकृति, आवश्यक पक्का, लाग्ने समय र दस्तुर, जिम्मेवार अधिकारी र गुनासां सुन्न अधिकारी कार्यपालिकाहरू नागरिक बडापत्र विभिन्न दुनेछ ।
- (२) सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई थप परिस्कृत बनाउन परिच्छेद-२ को दफा ३ वमोजिमको नागरिक बडापत्र दफा ५, वमोजिमको समितिको मिफारिसमा कार्यपालिकाले आवश्यक परिमार्जन गर्न सक्नेछ ।
- (३) उपदफा २ वमोजिम, परिमार्जित देहायमोजिमको नागरिक बडापत्र सर्वसाधारणको जानकारो अग्रि स्थानीय राज्यपत्रमा प्रकाशन गर्नु पर्नेछ ।



२०८१

जीवनशैली

नेपाल सरकार
अध्यक्ष



सुनकोरी गाउँपालिका

गाउँ नामांकितिको कार्यालय

नेवा प्रदान मापदण्ड (Service Delivery Survey Land)

सि. नं.	सेवा सुधारको नाम	आवश्यक पैने कारबाहहुन	जिम्मेदार शासा / अधिकारी	लाने समय	लाने शुल्क या दार	मापदण्ड
१.	उपभोक्ता र भित्र हता	<ul style="list-style-type: none"> ○ उपभोक्ता समिको निवेदन । ○ उपभोक्ता समिको गन गर्ने सम्बन्धम आगेला छाट भएको निष्पत्ती प्रतिक्रिया । ○ उपभोक्ता समिका सरदारहराले नेपा री नामरिएका प्राणपत्रको प्रतिक्रिया । 	योगना, अनुपम तथा तथाक गाउँ	सोमी दिन	निष्पत्ति मएको दिन पर्ती मएको दूजो दिन	निष्पत्ति प्राप्त मएको दिन पर्ती मएको दूजो दिन
२.	उपभोक्ता समिको रूप हाता खोल्ने सिपारिस	<ul style="list-style-type: none"> ○ उपभोक्ता समिको निवेदन । ○ बैंक खाता खोल्ने सम्बन्धमा भएको उपभोक्ता समिको बैंकको निष्पत्ती प्रतिक्रिया । ○ हाता संखात्यहरुको नेपाली रागिङ्गा प्राणपत्रको प्रतिक्रिया । ○ हाता साथात्यहरुको पासपोर्ट साइजमा फोटो २ पर्ति । ○ सञ्चित दैरुको हाता खोल्ने सम्बन्धी कागजाहर । ○ ज्ञाता खुलेको निष्पत्ति । ○ यो जन नगर सभाहर स्वीकृत भएको प्रवरण । ○ उपभोक्ता समिकि गन गर्ने सम्बन्धी आमभेलाला निष्पत्ती प्रतिक्रिया । ○ उपभोक्ता समिका सरदारहराले नेपा री नामरिएका प्राप्त फोटो प्रतिक्रिया । ○ उपभोक्ता समिकि रां प्राप्त नेपो त्रिप्रिया । ○ बता कायाल गको सिपारिस । ○ सञ्चित प्रविधिकाट योजनाको सम्बन्धमा तार परेको लागत अनुमान एवं डिजाइन । ○ यो जन साथात्यहरु प्रतिको बच्चाको फोटो । 	योगना, अनुपम तथा तथाक गाउँ	१ दिन भित्र	निष्पत्ति सम्पूर्ति भएको दृमुक्ति ।	१ दिन भित्र सम्पूर्ति भएको दृमुक्ति ।

deepak



५.	योजना हस्तक्षेप सम्पन्नता दर्शाने का उपयोग को निर्णय करने का अधिकार वालों को दिया गया है।	३ दिन मित्र नियुक्ति भूलकारी भएको हुनुपर्ने।	३ दिन मित्र नियुक्ति भूलकारी भएको हुनुपर्ने।	३ दिन मित्र नियुक्ति भूलकारी भएको हुनुपर्ने।
६.	उपरोक्ता सम्मिलित तथा उपरोक्ता समिति वाट भएको चाहाता बन्द गर्ने तिपारीत लिखाने का उपयोग को नियमन करने का अधिकार वालों को दिया गया है।	आर्थिक प्रशासन वाहा	सोही दिन आर्थिक रेनले तो के बमोजिम हुनुपर्ने।	आर्थिक प्रशासन वाहा
७.	उपरोक्ता सम्मिलित तथा उपरोक्ता समिति वाट भएको चाहाता बन्द गर्ने तिपारीत लिखाने का उपयोग को नियमन करने का अधिकार वालों को दिया गया है।	प्रभुख प्रशासकीय अधिकृत वा नियन्त्र तीकेय अधिकृत	३ दिन मित्र एनले तोको बमोजिम हुनुपर्ने।	३ दिन मित्र एनले तोको बमोजिम हुनुपर्ने।
८.	उपरोक्ता सम्मिलित तथा उपरोक्ता समिति वाट भएको चाहाता बन्द गर्ने तिपारीत लिखाने का उपयोग को नियमन करने का अधिकार वालों को दिया गया है।	सामाजिक विकास शारा प्रभु	आर्थिक रेनले तो के बमोजिम हुनुपर्ने।	३ दिन मित्र दर्ता भएको हुनुपर्ने।

Deepavali

दिवाली दाहाल
अमराद्य



० संचारका परिकारी इसके हालको चालनचलन संबन्धी इडा समीक्षन मुख्यका ।				
० इसका कार्यालयको सिफारिस ।				
० ज्ञानिरा युनिव्हेन्सो निवेशन ।				
० संचार भाड़ाया यससे भए सम्प्रोता पर र चालु आ.व.				
० संचारको बोतलकर तिरेको रीनद ।				
० संचारका पट विपक्षी रुको चालु आ.व सम्प्रको मालपोर धर ज जा कर / सम्प्रति न्ह तिरेको रीसार				
० संचारको प्रगति प्रति रद्दन ।				
० बर्ता कायांल रुको सिफारिस ।				
० कारकायांपांतको कायांलययो अनुगमन प्रतिवेदन (आशयक भागमा) ।				
० संचारको विगत तीन आ.व. को लेखा परीक्षण प्रतेवेदन ।				
० विगतय स्थ पना त ग संचालन सम्प्राणी विसर्त विवरण बुरेको निवेशन प्रदान ।				
० विगतय इता प्रभाणप्रवक्षो प्रतिलिपि ।				
० संप्रि लेखा नम्बर प्राप्ति प्रवक्षे प्रतिलिपि ।				
० विगतय स्थ पना संबन्धी प्रसाचना एव ।				
० संमुदायिक विधालयको बोतलको हफकाग व्यवसाय दत्ता प्रमाण प्र ।				
० संमुदायिक विधालयका हफकाग चालु आ.व. संमको मालयोत च. जग्मा कर / सम्प्रति कर तिरेको रीनद ।	सामाजिक विकास गांधी	३ दिन भित्र	आधिकार ऐनले तो के बोनोजम	३ दिन भित्र भएको हुने
० कान्चनमा भए सम्प्रको जा प्रवक्षो प्रतिलिपि र बोतल कर तिरेको रीनद ।				
० बर्ता कायांल रुको विगतय स्थ पना त ग संचालन गर्ने चालनन्धी विपक्षीय ।				
० विगतयको नीतिक गंभेयनाको विवरण ।				
० नीमध्यमा यु २ बर्ता चालन नहफल विधालयको सिफारिस ।				
० संलग्न अनुगमन विवेदन ।				
० आशयशक्य यथा जातहरु ।				

Temporary

Temporary

किसा बोहोचा तालाल

○ विश्वालय स्वारूपि तमन्त्री विस्तृत विवरण खुलको निर्माण कराम ।	○ विश्वालय इता प्रभाग पत्रको प्रतीतिपी ।		
○ सामुदायिक विधालयका दोहेको हक्कना चालु आ.व. के नामोकरण सहतको विवासाय इतो प्रमाण पत्र ।	○ विश्वालयको स्वारूपि तमन्त्री प्रस्तावना ।		
○ सामुदायिक दोहेकक विधालयका हक्कोगा चालु आ.व. समको मालपात्र छ. जन्मा कर सम्पर्क कर तिरेको रिनिर ।	○ जन्मालयमा भए घर बाटल सम्पर्कता पत्र ने प्रतिलिपि र बाटल क तिरेको निर्दिष्ट ।		
○ बाटल कापालिकको विश्वालय स्वामिता तथा सचालन गाने सम्बन्धित स्थिरारित ।	○ विश्वालयको नीतिक सरचनाको विवरण ।		
○ ने जगकला कुनै र बाटा समानतका विश्वालयको सफारीन्वा ।	○ स्वामिता लेखा नम्बर नामांग पत्राले प्रतीतिपी ।		
○ विश्वालयको विवरण हान आर्थिक वपको लेखा पर क्षवण प्राप्त निवेदन ।	○ अ.य आर्थिक कागजानहान ।		
○ विश्वालय ठारे चारित्यो नामि निवेदन ।	○ ने जगकला कुनै र बाटा समानतको प्रतीतिपी ।		
○ सामुदायिक विधालय दोहेकक विधालयको हक्कना चालु आ.व. जन्माको जरी जाने टार्ड र बाटलको ठार दुवैको मालपात्र घर जन्मा कर सम्पर्क तिरेको निर्दिष्ट ।	○ जन्मालयमा भए सम्झौता पत्रको प्रतीतिपी र बाटल कर दिएको र्गन्तव्य ।		
○ स्वामिता नेता नम्बर नामांग पत्राले प्रतीतिपी ।	○ स्वामिता नेता नम्बर नामांग पत्राले प्रतीतिपी ।		
○ स्वामिता नेता नम्बर नामांग पत्राले प्रतीतिपी ।	○ विश्वालयको विवरण हान आर्थिक वपको लेखा पर क्षवण प्राप्त निवेदन गाने जाने गाउँको वडा बायांलयको अनुमति प्राप्त ।		



१०.	सरायी नेवा नम्बर 'मापाप रवा प्रतिरूपी । ० चनु आ.व. सम्मको मालभैत घर जा कर / सम्पति नह तिरको रसद ।			
०	समालक्को सम्पोट साइंजको फोटो ३ प्रति ।			
०	चलाता खुलेनो निवान ।			
०	नेताली नागरिकता १ माण पत्रको प्रतिरूपी । विश्वी हकमा राहदानीको प्रमाणित प्रतीलिपि य सम्बन्धित दुरावासको निजको गरिचय खुन्ने सिपारिस ।			
०	च चालायीको २ प्रति पासपोट :गाइनके फोटो ।			
०	च चालाल सम्भौता र चालाल रुद तिरे झो रसद ।			
०	चानु आ.व. सम्मको मालभैत घर जा कर / सम्पति नह तिरको रसद ।			
०	कारपालिङ्कासी नाममा दता नगरी व्यवसाय दता गरेको हकमा चान दता तथा व्याट साय दता प्रमाण चको प्रमाणत प्रतीलिपि ।			
०	चरा सर्जीमन मुख्यलग (आवश्यक भएगा) चरा कायाल बको सिफारिस ।			
११.	चलोता खुलेनो निवान । ० चबाय न राख्नण ० बाल सम्भै ताको एतिलिपि र चालाल कर तिरेका रसद । ० चानु आ.व. सम्मको मालभैत र घरजामा कर हशा सम्पति कर तिरको रसद ।	राज ख तथा आधिकारिक साथा	तीन दिन भित्र	आधिक ऐनले ३ दिन भित्र दर्ता भएको हुने ।
१२.	चलोता खुलेनो निवान । ० चबाय दता प्रमाण पत्र । ० बाल सम्भै ताको एतिलिपि र चालाल कर तिरेका रसद । ० चानु आ.व. सम्मको मालभैत र घरजामा कर हशा सम्पति कर तिरको रसद ।	राज ख तथा आधिकारिक साथा	तीन दिन भित्र	आधिक ऐनले ३ दिन भित्र दर्ता भएको हुने ।
१३.	चलोता खुलेनो निवान । ० संगलक सर्गीनिका नदाधिकारीहरुको 'तोटो सहिनको विवरण । ० चालकारी सम्भा गठ्ठ गर्ने सम्भन्धमा भएको भेल को निर्धारको प्रार्थनिपा ।	आधिक विकास गाउँ	७ दिन भित्र	आधिक ऐनले ३ दिन भित्र दर्ता भएको हुने ।
१४.	चलोता खुलेनो विवरण । ० चालकारी सम्भाको विवान ३ प्रति । ० चालकारी सम्भा गठ्ठ सम्भन्धी अन्य च गजातहरु । ० चरा कायाल रको सिफारिस ।	आधिक विकास गाउँ	७ दिन भित्र	आधिक ऐनले ३ दिन भित्र दर्ता भएको हुने ।

कृपाकारी

१.	सहकारी खारेजी र विघटन	आर्थिक विकास प्राइवेट	आर्थिक एनले तो के बमोजिम	७ दिन भित्र खारेजी गारिएको हुने ।
२.	सहकारी संचालन संस्थाहरुको विवरण वित्त तीन शारिंग वर्षको संस्थाको हेखा परीक्षण प्रतिवेदन ।	आर्थिक विकास प्राइवेट	आर्थिक एनले तो के बमोजिम	७ दिन भित्र खारेजी गारिएको हुने ।
३.	१०० वाट : सम्पादक पायः एन. नेइयो नम्बर अनुमति	शहर पूर्वाधार विक स शाखा	आर्थिक एनले तो के बमोजिम	७ दिन भित्र अनुमति प्रदान गरिएको हुने

कृपाकारी

	० धनु आ.व. सम्मको भालेपत्र धरणा कर/सम्पति कर तिरेको रीद ।	० धारण अन्मा सच लन गर्न सिकिने प्रष्ट पारिषिक, आर्थिक, स्वप्रसाधक एवं स्थाना र संपत्तिना स्वरूपी प्राप्तिवेदन । ० धारण पहुँच देखाइ एको नभ्सा । ० मंचा रहने प्रस्तावित जनशोकहरुको विवरण र संगतजात्यक घटना । ० अ.य आवश्यक कागजातहरु नियमि त प्रधारणको लाईसेन्स, कमिटी फिन्फर अनुमति, उपचारण इ चालेन संचयनी लाइसेन्स बाट ।	० धनु आ.व. सम्मको भालेपत्र धरणा कर/सम्पति कर तिरेको रीद । ० धारण अन्मा सच लन गर्न सिकिने प्रष्ट पारिषिक, आर्थिक, स्वप्रसाधक एवं स्थाना र संपत्तिना स्वरूपी प्राप्तिवेदन । ० धारण पहुँच देखाइ एको नभ्सा । ० मंचा रहने प्रस्तावित जनशोकहरुको विवरण र संगतजात्यक घटना । ० अ.य आवश्यक कागजातहरु नियमि त प्रधारणको लाईसेन्स, कमिटी फिन्फर अनुमति, उपचारण इ चालेन संचयनी लाइसेन्स बाट ।
	००० वाट : सम्मानो धनु एवं नेहड्यो बच्च लन भन्दा भय भरण ० बाट कायांल रको सिफारीस ।	० बित आ.व. को कोगा परिक्षण प्रतिवेदन । ० ध. बहाल सम्मीली र बहाल फर तिरेको रसिद । ० धनु आ.व. सम्मको मालपोत र धरणा कर वा सम्पति कर तिरेको रसिद । ० अ.य आवश्यक कागजातहरु नियमि त प्रधारणको लाईसेन्स, कमिटी फिन्फर अनुमति, उपचारण सचालन सम्बन्धी लाईसेन्स ।	० शहरी पूर्वाधार विक स शाया १० दिन आधिक ऐनले ते के चमोजम गरिएको हुने
	००० वाट : सम्मानो धनु एवं नेहड्यो बच्च लन भन्दा भय भरण भारत ० बाट कायांल रको सिफारीस ।	० निवेदन वा लाईसेन्स प्रतिवेदन । ० अ.य आवश्यक कागजातहरु । ० ध. बहाल सम्मीली र बहाल फर तिरेको रसिद । ० धनु आ.व. सम्मको मालपोत धरणा कर/सम्पति कर तिरेको रसिद । ० धनु आ.व. सम्मको मालपोत धरणा कर/सम्पति कर तिरेको रसिद । ० बाट कायांल रको सिफारीस ।	० शहरी पूर्वाधार विक स शाया १० दिन आधिक ऐनले ते के चमोजम गरिएको हुने
	००० वाट : सम्मानो धनु एवं नेहड्यो बच्च लन भन्दा भय भरण भारत ० बाट कायांल रको सिफारीस ।	० आधिक ऐनले ते के चमोजम गरिएको हुने	० निवेदन रेखा भएको ७ दिन भित्र नवाला पारे भएको हुने

०	च नु आ व. सम्मजो मालपोत धरजा। कर/ सम्पति क. तिरेको संरक्ष	ध-ज्ञनीको ने गली चगारिक प्रमाणपत्रवा प्रतिलिपि। विता न. स्ट भएतो जगाई बी प्रमा गृजां प्रतिलिपि। दुर्दा नक्सा।	०	०
०	न-सा बनाउने इच्छा नयरको रचीकृत प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि। ध-ज्ञनीको प समोट शाङ्को 'लोटो-२' प्रति।	०	०	०
०	न-सामा सेन्टी ट्याक र सोकपिट समेत स्ट तिक्किएको क गजात।	०	०	०
०	बहोरा छुलेको निवेदन।	०	०	०
०	निर्माण सम्पन्न भई तकेको घर/भवन ले भएको घर बम जिमको न-सा चान-२	०	०	०
०	च नु आ व. सम्मको मालपोत धरजा। कर/ सम्पति क. तिरेको रीद।	०	०	०
०	ध-ज्ञनीको ने गली चगारिकता प्रतिलिपि। विता न. स्ट भएतो जगाधी प्रमाणपूजाको प्रतिलिपि। दुर्दा नक्सा।	०	०	०
०	न-सा बनाउने इच्छानयरको रचीकृत प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि। ध-ज्ञनीको प समोट शाङ्को 'लोटो-२' प्रति।	०	०	०
०	न-सामा सेन्टी ट्याक र सोकपिट समेत स्ट तिक्किएको क गजात।	०	०	०
०	अ-च	भूमि 'यवस्थापन तथा भवन नियन शाखा	१) दिन	आर्थिक रूपले तो के वमोजिम
०	ध-ज्ञ कीरतिको नियन्त्रण	न्याय, गनुन तथा मानां अधिकार प्रवर्द्धन शाखा	सोमी दिन	५ दिन भव आमलीखकरण गरिएको हो।
०	अन्तिकृत नमोण नम्बर	भूमि 'यवस्थापन तथा भवन नियन शाखा	सोमी दिन	नियुक्त सोमी दिन सोकएको हुन्ने

कैफबाह्य

सांख्यिक सम्बन्धित को वर्णन करें	० व्यतीर्या छुलेजो निवेदन । ० नेपाली चारारकता इमारप्रबक प्रतिलिपि ० व्यतीर्या छुलेजो निवेदन । ० संग्रामकहरुओ नेपालो नागरिकता प्रमण पत्रको प्रतिलिपि । ० संचार, कम्पनी प्राणपत्रको प्रतिलिपि । ० अ-भवाल वा स्वास्थ्य संस्था राजने घाउड्को विवरण र घर जगा वा भवनको जग्गा छ नी प्रमाणाङ्गिको प्रतिलिपि ० घर बहाल सम्झौता र बहाल फर तिरेको रसिद ० इन नक्सापान, घर गमिलेविकरण प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि । ० चालु आ.व. सम्प्रको मालपोत, घरजगा कर, सम्पति कर तिरेको रसिद । ० अ-भवाल वा स्वास्थ्य संस्था भवालन गर्न चरिने प्रट आधार बुने गरी ह यार पारिएको प्रावेदिक, आर्थिक, च्यवसाईक एवं स्वापना र लचालन सम्बन्धी प्रतिवेदन । ० संचामा रहन प्रस्तावेत जनशक्तिहरूगो विवरण र सम्भालनक चाट । ० बदा कृपायांल फको सिकारीस । ० स्वलगात प्रटिवेदन । ० भौतिक पूँजीको विवरण (मेरीनी औजार समेत) । ० अ-च आवश्यक कागजातहरू । ० अ-होता छुलेजो निवेदन । ० संचाको राष्ट्रसंघ र नियमावधी र विधान । ० अ-भवाल वा स्वास्थ्य संस्था रहने ठाउको विवरण र घर जगा वा भवनको जग्गा छ नी प्रमाणाङ्गिको प्रतिलिपि । ० घर बहाल सम्झौता र बहाल फर तिरेको रसिद ० घर नक्सापान, घर गमिलेविकरण प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि । ० अ-य आ.व. सम्भाल यालयोत धरनामा कर सम्पति कर तिरेको रसिद ।	न्याय, कानून तथा मानव अधिकार प्रवर्द्धन शाखा	सोमी दिन	नियन्त्रिक प्रक्रिया को हुने
सांख्यिक सम्बन्धित को वर्णन करें	० नामांकित विकास प्राविद्या	७ दिन भित्र	आर्थिक ऐनले तो के बोग्नम अनुमति प्रदान गरिएको हुने	
१०. अ- भवाल याल य स्वास्थ्य सम्झौता र सम्भालन को वर्णन	सामाजिक विकास प्राविद्या	७ दिन भित्र	आर्थिक ऐनले तो के बोग्नम अनुमति प्रदान गरिएको हुने	

प्राण रक्ते निकास । जीवन । दुर्वासारको विवरण : मिनी शोजार समेत । निवास । निवासके काम जातहह । निवासके नियन ।	१) व को लोगपरीभा प्रतिवेद । २) चम्पारुदा र चम्पाल घर तिरको रसाद ३) लम्बाहो नालपेत धरबासा कर सम्पति कर तिरको लम्बाहो विवरण में गीनरी, शोजार समेत । लम्बाहो जातहह ।	सामाजिक विकास गाथा	७ दिन भित्र आधिकार ऐनले ने के बमोजम	७ दिन भित्र अनुमति दिएको हुने ।
मालारको इच्छापत्रे प्रतिवेद था । मालारको इच्छापत्रे उन्मादित प्रतिवेद था सम्पूर्णत में : दीन चालयोट आइजको गोटो । २) चम्पारुदा र चम्पाल घर तिरको रसाद ३) लम्बाहो नालपात धर जासा यर सम्पति कर लम्बाहो नालपात धरजाम । कर सम्पति क तिरको लम्बाहो नाम त दको अपनी व्याप का अन्य निकारया दको मार दको दरखो हुकमा धान दको तथा चवमाप दको को प्राप्तिल प्रतीलमी	राज ख तथा आधिकार प्रशासन गाथा	३ दिन भित्र आधिकार ऐनले तोके बमोजम	तिस दिन भित्र अनुमति दिएको हुने ।	
गाथा / रता प्रभाव नव गाथा चालिषी र वहाल क नियमो : मिट ।	राज ख तथा आधिकार प्रशासन गाथा	सोमी दिन बमोजम	आधिकार ऐनले त के बमोजम	सोमी दिन ‘निविकरण भारको हुने ।

१२.	सार्वी यात्रा नवाचन एमिल	० अलोग बुलेजो निवेन। ० यारी साइक्लो विमरण ए यारी दर्ता एवं नवीकरण का यावे के गजातहर।	पहर पूर्णार विक य शारा	० १८८८ भिन्न	आर्थिक ऐनले ते के बोगेम
१३.	विवेन कर दस्तुर दस्तुर बाल्लन। सम्पति कर घर साहन कर भावी शुल्क दस्तर भैतियन क पर्सन शुल्क मनोरञ्जन कर निवासी कर दस्तुर शुल्क जोर	० अहोरा बुलेजो निवेन। ० आर्थिक ऐनले तोके बोगिमलो कर, दस्तुर एवं शुल्क तिरेको रद। ० अच आवश्यक काग जातहर।	राज रथ तथा आर्थिक प्रशासन गाथा	० १८८८ दस्तुर	आर्थिक ऐनले ते के बोगेम तुलन्त तथा नवाचन बखलन भएको हुने।
१४.	सावन्नालक नवाचन काट्या "प" दस्तुरो इन्वाल यन जारी	० अहोरा बुलेजो निवेन। ० नेपाल सर भारको बहालया ना मोमानिकल इन्वालियबाट नाशिलका मोमिनरी तथा उपकरणाले सम्बाधित ठेनदारको स्वामित्वमा एको यारित बोगजातार। क लेखल मेषेन-१ यान ब बाटर पाप-१ यान ग कोइट निकवर-१ यान घ भाउडेट-१ यान	राज रथ तथा आर्थिक प्रशासन गाथा	० १८८८ भिन्न	आर्थिक ऐनले ते के बोगेम ० १८८८ भिन्न इयाजत पद जारी भएको हुने
	० दस्तुर भीजर दीना गोंपरको कागजात। ० एह नना यव ई-जनियर वा ई-जनियर इन्जिनियर कन्सल्टन्ट्सीको प्रार्थना सेवा पूऱ्य उने यारेटी पम। ० एह नना यव भारी यारेटो उद्योग दर्ता प्रमाण- पा।				

FreePowerPoint

१२	बाल सभ्यों ताको प्रतिलिपि र बहाल कर तिरेको रसिद । ○ चनु आ.व. सभ्यको नालपोत धरजा । कर सम्पति क. तिरेको रसिद ।			
१३	○ अध्यात्म कर तिरेको रसिद । ○ अध्यात्म कर तिरेको रसिद ।			
१४	○ अध्यात्म व्युत्पत्ति निवेदन फारम । ○ क. चुका प्रमाणपत्र । ○ वित्त आ.व. को लेहा परीक्षण प्रतिवेदन । ○ चाल सभ्यों ताको प्रतिलिपि २ बहाल कर तिरेको रसिद । ○ चनु आ.व. सभ्यको नालपोत धरजा करे सम्पति क. तिरेको रसिद ।	राजस्व तथा आधिक प्रशासन आधिक एनल गोप्या	सोमि दिन ते के बोजम	सोमी दिन निवेदन भएको हुने ।
१५	○ कर निर्माण अवसायी सघको सिफारिस 'पच । ○ बाल गर्ने र विकी निर्को संयुक्त निवेदन । ○ बाल गर्ने विकी गर्ने को नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र । ○ क. चुका प्रमाणपत्र । ○ वित्त आ.व. को लेहा परीक्षण प्रतिवेदन । ○ चाल सभ्यों ताको प्रतिलिपि २ बहाल कर तिरेको रसिद । ○ चनु आ.व. सभ्यको नालपोत धरजा करे सम्पति क. तिरेको रसिद ।	राजस्व तथा आधिक प्रशासन गोप्या	७ दिन भित्र ते के बोजम	७ दिन भित्र नामसारी भएको हुने ।
१६	○ अध्यात्म व्युत्पत्ति निवेदन । ○ चाल सभ्यों ताको प्रतिलिपि २ बहाल कर तिरेको रसिद । ○ चनु आ.व. सभ्यको नालपोत धरजा । कर सम्पति क. तिरेको रसिद । ○ अध्य यात्रानालकुहार ।	राजस्व तथा आधिक प्रशासन गोप्या	७ दिन भित्र ते के बोजम	७ दिन भित्र जारीखी भएको हुने ।
१७	○ अध्यात्म व्युत्पत्ति निवेदन । ○ चनु आ.व. सभ्यको नालपोत धरजा । कर सम्पति क. तिरेको रसिद ।	सामाजिक विकास गोप्या	७ दिन भित्र एनल तोके बोजम	७ दिन भित्र जारीखी भएको हुने ।

Deepak

परिच्छेद-३

अनुगमन तथा प्रतिवेदन सम्बन्धी व्यवस्था

अनुगमन समिति:

१. कार्यपालिका अनुसारीको सार्वजनिक सेवा तथा लमता विकास समितिले सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई गुणस्तरीय तथा प्रभावकारी बनाउन अनुगमन गर्नेछ ।
२. उपदफा १ बमोजिमको समितिले आवश्यक परेमा अन्य जनप्रतिनिधि, कर्मचारी, विषय विज्ञ तथा सरोकारवालालाई बैठकमा आमन्त्रण गर्न सक्नेछ ।

समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार:

सार्वजनिक सेवा प्रबाहको सन्दर्भमा समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछः

१. सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई थप गुणस्तरीय, परिस्कृत तथा प्रभावकारी बनाउन नीति तथा योजनायो मरम्मीदा तर्फुमा गर्ने ।
२. गाउँपालिका क्षेत्राधिकार भित्र पर्ने सम्पूर्ण सार्वजनिक सेवा प्रदायक कार्यालय तथा निकायको सेवा प्रबाह सम्बन्धमा अनुगमन गरी थप सुधारका लागि सम्बन्धित निकायमा सुझाव दिने ।
३. सार्वजनिक सेवा प्रबाह सम्बन्धमा कम्तिमा वार्षिक रूपमा सेवामाही, सेवा प्रदायक तथा सरोकारवालाहरूको सहभागितामा सार्वजनिक सुनुवाई गराउने ।
४. नागरिक बडापत्रको कार्यान्वयनको अवस्था मूल्याङ्कन गरी थप सुधारका लागि सुझाव संकलन गर्ने ।
५. घुम्ती सेवाको क्षेत्र पहिचान गरी एकिकृत घुम्ती सेवाको योजना बनाई सार्वजनिक सेवा प्रबाह समुदाय स्तर सम्म पुर्याउन सहयोग गर्ने ।
६. सार्वजनिक सेवा प्रबाह सम्बन्धमा सेवामाही तथा सेवा प्रदायक गुनासो सुनुवाईको यथोचित प्रबन्ध मिलाउने र विघ्मान गुनासो सुनुवाई संयन्त्रलाई थप प्रभावकारी बनाउन आवश्यक सुझाव दिने ।

अनुगमन, प्रतिवेदन तथा समिक्षा:

१. कार्यालयको पदसोपान अनुसार सम्बन्धित पदाधिकारी तथा कर्मचारीले सार्वजनिक सेवा प्रबाह सम्बन्धमा नियमित वा आवश्यकता अनुसार अनुगमन गर्नुपर्नेछ ।
२. समितिले दफा ६ बमोजिम सम्पादित कार्यहरू, अनुगमन प्रतिवेदनका आधारमा विघ्मान समस्या तथा चुनौतीहरू, समस्या समाधानका उपाय, सुधारका लागि गर्नुपर्ने प्रयासहरू सहितको एकिकृत सुधार योजना प्रतिवेदन वार्षिक रूपमा कार्यपालिकामा पेश गर्नु पर्नेछ ।
३. उपदफा २ बमोजिमको प्रतिवेदन माथि कार्यपालिकाले आवश्यक समझा गरी गाउँ सभामा प्रस्तुत गर्नेछ ।

Deepak

परिच्छेद-४

विविधः

पुरस्कारः

सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा रचनात्मक योगदान पुर्याउने व्यक्ति वा संस्थालाई प्रोत्साहन स्वरूप पुरस्कारको व्यवस्था गरिनेछ ।

कार्य सम्पादन मूल्याङ्कनसंग आबद्ध गरिने:

- (१) कर्मचारीको कार्य सम्पादन मूल्याङ्कनलाई सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा गोप्ता कार्य सम्पादन संग आबद्ध गरिनेछ ।
- (२) करार सेवा अन्तर्गत कार्यरत कर्मचारीहरुको करार सेवा निरन्तरतालाई सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा गरेको कार्य सम्पादन संग आबद्ध गरिनेछ ।

सूचना प्रविधिको उपयोगः

सार्वजनिक रोबतार्ड सहज, सुलभ, भरपर्दो, कम खर्चिलो बनाउन उपयुक्त सूचना प्रविधिको उपयोगलाई प्रबढ्दन गरिनेछ ।

सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा सुधारका लागि लगानीः

सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा सुधारका लागि लगानीका क्षेत्र तथा परिमाण समेत यकिन गरि समितिले बजेट तथा कार्यक्रम तर्जुमा समिति मार्फत् कार्यपालिकामा प्रस्ताव पेश गर्नेछ ।

बाधा अद्विकाउ फुकाउने:

सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा सम्बन्धमा कुनै बाधा पर्न आएमा कार्यपालिकाले आवश्यक निर्णय गरी बाधा अद्विकाउ फुकाउन सक्नेछ ।

Deepankar

दिपा बोहोरा दाहाल
अध्यक्ष